

Politique de protection de la vie privée et liée aux cookies

Nous attachons une grande importance au respect de votre confidentialité et nous vous sommes reconnaissants de nous faire confiance pour protéger vos informations personnelles. Dans la présente Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies, nous vous indiquons les informations que nous collectons à votre sujet, les raisons de cette collecte, ainsi que la manière dont nous protégeons ces informations. Nous y récapitulons également vos droits et vous indiquons comment les exercer le cas échéant, par exemple en contactant le service client de artoos group.

Qui sommes-nous ?

La partie désignée par « nous » ou « notre » dans la présente Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies est Artoos NV dont le siège se situe à l'adresse suivante : Oudestraat 19, 1910 Kampenhout, Belgique.

Vous pouvez contacter notre agent chargé de la protection des données par e-mail à l'adresse privacy@artoosgroup.eu.

Si vous souhaitez nous poser des questions d'ordre général sur notre site web, mettre à jour vos préférences marketing ou modifier vos informations personnelles, veuillez accéder à la page « Contact » de ce site pour contacter notre service client.

Quelles informations collectons-nous ?

Dans cette section, nous vous indiquons les catégories d'informations collectées par artoos group, qu'elles soient collectées automatiquement ou que vous les ayez vous-même fournies de bon gré.

Informations collectées automatiquement :

- Votre adresse IP
- L'appareil et le navigateur web que vous utilisez
- Les données transmises par les applications que vous êtes susceptible de télécharger via notre site web
- La date et l'heure de votre visite sur notre site web, ainsi que la manière dont vous utilisez ce dernier et accédez à son contenu

Informations que vous fournissez lorsque vous contactez le service client

Vous êtes également susceptible de fournir des informations personnelles lorsque vous contactez les agents de notre service client.

Vous avez la possibilité de ne pas fournir d'informations personnelles. Toutefois, si vous utilisez cette possibilité, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser certaines fonctionnalités de notre site web. De même, si vous refusez que nous placions certains cookies sur votre appareil, vous n'aurez accès qu'à

un nombre limité des fonctionnalités de notre site web (vous trouverez plus d'informations sur les cookies ci-après).

Pourquoi collectons-nous ces informations ?

Nous utilisons les informations que nous collectons à votre sujet aux fins suivantes :

- Maintenir, améliorer et administrer notre site web ;
- Vous informer des produits et services susceptibles de vous intéresser ;
- Améliorer ou personnaliser votre expérience en ligne, nos services et la façon dont nous communiquons avec vous ;

Qui a accès à vos informations ?

Nous limitons l'accès à vos informations aux seuls employés qui ont besoin de les utiliser. Ils ont l'obligation de les protéger et d'en préserver la confidentialité.

Nous sommes également susceptibles de transmettre les informations que nous collectons à votre sujet à d'autres entreprises chargées de traiter ces informations pour notre compte. Elles nous assistent, par exemple, dans les tâches suivantes :

- Réalisation ou livraison de votre commande
- Stockage et sécurisation des données
- Traitement des paiements
- Activités de marketing, d'analyse et de détection des fraudes
- Service client

Nous sommes également susceptibles de partager vos informations, en application et dans le respect de la loi, si nous estimons que leur divulgation s'applique à la coopération lors d'investigations sur des activités déclarées illégales, à l'exécution de nos Conditions générales, ou à la protection de nos droits ou de notre propriété, ou de ceux d'un tiers.

Enfin, nous sommes susceptibles de partager vos informations personnelles avec un ou plusieurs tiers dans le cas d'une fusion, d'une acquisition ou d'une réorganisation d'entreprise nous concernant.

Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?

Nous ne conservons vos informations personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles ont été fournies ou parce que nous avons l'obligation légale de le faire.

Quels sont vos droits en matière d'accès à vos informations personnelles et de contrôle de leur utilisation ?

Vous avez le droit

- d'accéder à vos informations personnelles ;
- de vous désabonner de nos opérations marketing ou de retirer tout consentement que vous nous aviez donné ;
- de demander un exemplaire des informations personnelles traitées par nos soins ;
- d'exiger la correction de vos informations personnelles ;
- d'exiger la suppression de vos informations personnelles (ou leur modification de telle manière que vous ne soyez plus identifiable) ou de limiter les façons dont nous pouvons utiliser vos informations personnelles (mais, dans les deux cas, uniquement dans des circonstances spécifiques prévues par la loi) ;
- de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données dans votre pays.

Comment exercer ces droits ?

Pour exercer l'un des droits listés ci-dessus, vous pouvez contacter notre service client. Pour ce faire, accédez à la page « Contact » de ce site web.

Enfin, vous pouvez également faire votre demande en écrivant à Artoos NV, Oudestraat 19, 1910 Kampenhout, Belgique. Veuillez indiquer vos nom, adresse e-mail, adresse postale et numéro de téléphone, ainsi que votre demande précise. Même si vous choisissez de faire partie des listes refus d'e-mail, refus d'appels et/ou refus de courrier, nous pouvons éventuellement vous faire parvenir des messages par l'un de ces biais concernant vos commandes, votre compte ou d'autres fins administratives.

Que sont les cookies et pourquoi les utilisons-nous sur notre site web ?

Les cookies sont de petits fichiers de données qui contiennent souvent un identifiant unique. Ils sont envoyés à votre appareil et stockés sur celui-ci lorsque vous visitez certaines pages web. Les cookies sont utiles, car ils permettent au site web de reconnaître l'appareil de l'utilisateur. Comme la plupart des sites web, notre site utilise des cookies qui, entre autres, vous permettent de naviguer efficacement entre les pages, se souviennent de vos préférences et, de manière générale, améliorent votre expérience sur notre site. Les cookies permettent aussi de garantir que les publicités que vous voyez en ligne sont pertinentes et en rapport avec vos centres d'intérêt.

Vous devez accepter les cookies sur votre ordinateur, tablette ou appareil mobile (« appareil ») pour profiter d'une bonne expérience de navigation sur notre site.

Si vous n'acceptez pas les cookies, certaines fonctionnalités de notre site ne fonctionneront pas. Toutefois, si vous préférez contrôler ou supprimer les cookies de notre site web ou de tout autre site web, veuillez vous reporter à la section relative à la gestion des cookies ci-après.

Quels types de cookies utilisons-nous sur notre site web ?

Notre site web utilise les types de cookies suivants :

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies fournissent les services que vous avez expressément demandés sur notre site web, et ils sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur notre site et d'utiliser ses fonctionnalités, telles que la commande et le paiement de produits.

Cookies de performance

Ces cookies collectent des informations anonymes sur les pages visitées. Ils collectent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent le site web, par exemple quelles sont les pages les plus visitées ou celles générant des messages d'erreur. Ils ne collectent pas d'informations permettant d'identifier un visiteur et sont uniquement utilisés pour améliorer le fonctionnement du site.

Cookies de fonctionnalité

Ces cookies permettent à notre site web de retenir vos choix (votre langue, le pays où vous vous trouvez, etc.) et de vous offrir des fonctionnalités plus personnelles et améliorées.

Comment choisir les cookies placés sur votre appareil ?

Les cookies vous permettent de profiter de certaines fonctionnalités essentielles de notre site, et nous vous recommandons de ne pas les désactiver. Veuillez noter que si vous désactivez ou supprimez certains cookies, notre site ne fonctionnera pas correctement.

Le menu d'aide dans la barre de menu de la plupart des navigateurs vous indiquera comment activer les cookies ou empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment faire pour que le navigateur vous avertisse si vous recevez un nouveau cookie et comment désactiver tous les cookies. Vous pouvez également désactiver ou supprimer des données similaires utilisées par les modules complémentaires de votre navigateur, telles que les cookies Flash, en modifiant les paramètres du module complémentaire ou en visitant le site web de son concepteur.

Si vous souhaitez désactiver les cookies créés par le « partage » de contenu artoos group via les réseaux sociaux, tels que Facebook et Twitter, nous vous suggérons de consulter les sites web de ces tiers pour plus d'informations sur leurs cookies et la gestion de ces derniers.

Si vous voulez en savoir plus sur les cookies tiers et éventuellement les désactiver, consultez les sites web www.allaboutcookies.org et www.youronlinechoices.eu.

Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies

Nous sommes susceptibles de modifier la présente Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies lorsqu'il y a lieu, et nous publierons le cas échéant sa version modifiée sur notre site web. Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment et vous prions donc de la consulter régulièrement.